

CONTRATTO DI CREAZIONE, GESTIONE E MANTENIMENTO SITO WEB

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la **"f pace d.i."** di Fabrizio Maria Pace, P.iva n.° 02584550806, con sede in Reggio Calabria via Giffone n° 23, e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione.

Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede alla **"f pace d.i."** di mettere a disposizione i propri servizi secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione del modulo stesso.

Detto contratto regola i rapporti che legano la **"f pace d.i."** al/alla sig./sig.ra _____, nato/a _____, residente in _____ alla via _____, n.q. di titolare e/o rappresentante legale della ditta _____, C.F./ P.iva _____ per la:

(Sbarrare l'opzione interessata)

- CREAZIONE del sito web con dominio _____
- CREAZIONE E GESTIONE del sito web con dominio _____
- CREAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE/MANTENIMENTO del sito web con dominio _____
- MODIFICA E AGGIUNTA A SITO PRESISTENTE
- INTERVENTO DI ASSISTENZA
- CONTRATTO DI ASSISTENZA

Il sito web deve contenere:

oltre ai contenuti stabiliti dalla legge e deve essere realizzato entro _____.

A seguito della sottoscrizione, la **"f pace d.i."** avrà la gestione esclusiva/condivisa con il cliente della user e della password di accesso al dominio sopra indicato e declina ogni responsabilità riguardo ai contenuti del sito internet e del dominio _____ di proprietà del Cliente _____ poiché inseriti sempre ed esclusivamente su richiesta del titolare e/o legale rappresentante registrato presso il server, il quale avrà l'obbligo

personale di informazione riguardo la legalità di quanto richiesto.

Il pagamento del relativo lavoro svolto deve essere effettuato dal Cliente in favore della "**f pace d.i.**" mediante pagamento in cash oppure mediante bonifico bancario (IBAN: IT87N0301503200000000149117; Banca FINECO di Reggio Calabria) nelle seguenti modalità:

- il 20% della somma pattuita, equivalente a _____€, alla stipula del contratto;
- l'80% della somma pattuita, equivalente a _____€, ad attività conclusa con le modalità:

(Sbarrare l'opzione interessata)

- in unica prestazione pari ad € _____
- in divisione dell'importo complessivo in n.° _____ di tranches, ciascuna di importo pari ad € _____.

Infine, sottoscrivendo il presente contratto la "**f pace d.i.**" e l'utente _____ n.q. di titolare e/o legale rappresentante della ditta

DICHIARANO

di accettare le condizioni generali di contratto (CGC) necessarie ed indispensabili alle quali si rimanda nell'all.1.

Reggio Calabria \ \ \

In fede

"f pace d.i."

Il Cliente

"f pace d.i." di Fabrizio Maria Pace p.i. n.° 02584550806

Email _____@_____.it

(All.1) Condizioni Generali di Contratto

1. Informazione generale

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) vengono applicate ad ogni rapporto contrattuale tra la **f pace d.i** e Cliente e ne fanno parte integrante. Le condizioni generali vengono accettate al momento della stipulazione del contratto e vengono considerate come accettazione piena e incondizionata. Non vengono, invece, accettate sottoscrizioni del cliente con le quali fa riferimento alle proprie condizioni generali;

2. Stipulazione del contratto e modifiche

L'offerta della **f pace d.i** non è vincolante. I contratti relativi ai servizi offerti dalla **f pace d.i** si perfezionano con la sottoscrizione di una richiesta del Cliente da parte della **f pace d.i** oppure con la sottoscrizione di un'offerta della **f pace d.i** da parte del Cliente. Modifiche o integrazioni al contratto possono essere fatte solo per iscritto. Non è consentita la cessione del contratto e/o dei servizi (neanche parte di questi) a terzi.

3. Natura dei servizi

La natura dei servizi prestati dalla **f pace d.i** al Cliente è determinata dal contratto.

La **f pace d.i** si riserva il diritto di ampliare, modificare o migliorare il servizio. Non ne risulta alcun diritto di risarcimento, di rimborso o di diminuzione del valore. **Qualora la f pace d.i dovesse fornire ulteriori servizi gratuiti questi possono essere revocati in qualsiasi momento e senza preavviso.**

4. Descrizione dei servizi

I prodotti messi a disposizione e i servizi erogati devono essere controllati dal cliente.

Se per i prodotti/servizi non vengono avanzati reclami entro **sette giorni**, vale il principio del consenso. **Scaduto questo termine per qualsiasi intervento (modifiche/segnalazioni di errori) viene applicata una tariffa concordata tra le parti.**

Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio della **f pace d.i** verrà vagliato e verrà presa una decisione in merito alla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

5. Durata e diritto di recesso

I contratti stipulati per una prestazione unica hanno una durata determinata, e cioè fino al momento dell'erogazione del servizio.

I contratti per servizi in corso hanno la seguente durata: a partire dal primo giorno successivo al giorno dell'attivazione sino alla fine dell'anno (365 giorni).

Il contratto si rinnova tacitamente, con le medesime condizioni, per la durata di un anno salvo disdetta da parte di uno dei due contraenti da comunicarsi **entro 60 giorni** rispetto alla data di scadenza attraverso raccomandata. In caso di disdetta e recesso prima della scadenza non viene rimborsato l'importo corrisposto per la fornitura del servizio.

6. Prezzi

I prezzi indicati dalla **f pace d.i** si intendono al netto e sono espressi in EURO. Verrà applicata l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. **La versione originale delle condizioni generali da applicare è pubblicata sul sito internet www.fpace.it.** Il Cliente dichiara di esserne a conoscenza e di accettarle.

La **f pace d.i** si riserva il diritto di un eventuale allineamento dei prezzi per servizi in corso.

7. Termini di pagamento

Il pagamento della fattura deve essere effettuato nella scadenza prevista e senza sconto mediante pagamento in cash oppure di bonifico bancario presso Iban e Banca come indicati da

contratto. La relativa fattura verrà emessa a seguito di dimostrazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento.

Le pagine web vengono messe online al momento del pagamento della fattura.

La **f pace d.i** si riserva il diritto di esigere il pagamento di prestazioni uniche in singole tranche. Questo vale nel caso che il progetto venga interrotto per colpa/volontà del Cliente oppure se la **f pace d.i** deve anticipare alcune prestazioni. Le tranche possono essere rimosse fino ad un massimo del 50% del prezzo del progetto.

I pagamenti per servizi in corso devono essere corrisposti con **12 mesi di anticipo**. In caso di disdetta o recesso prima della scadenza non viene rimborsato l'importo già corrisposto per il servizio. Per l'interruzione dei lavori già avviati a causa/volontà del Cliente, viene addebitato il 35% del preventivo, più le spese del danno arrecato.

8. Morosità del Cliente

In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente la **f pace d.i** si riserva il diritto di interrompere o bloccare presentazioni e servizi in corso fino al momento del pagamento avvenuto oppure di recedere unilateralmente dal contratto. In quest'ultimo caso il Cliente si impegna a pagare l'intero ammontare del corrispettivo.

La riattivazione può essere richiesta dal Cliente solo a pagamento effettuato.

In caso di morosità la **f pace d.i** si riserva il diritto di rivendicare eventuali richieste, costi e tassi d'interesse anche conferendo mandato per adire le vie legali al fine del recupero delle somme di cui la **f pace d.i** è creditrice.

9. Diritti del Cliente

La **f pace d.i** si impegna a fornire i servizi stabiliti contrattualmente a regola d'arte e secondo modi e tempi previsti dalla stipulazione del contratto.

10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

La **f pace d.i** non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet.

il Cliente concorda nel sollevare la **f pace d.i** da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente o di uno o più dei suoi Clienti.

Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione dalla **f pace d.i** assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Il Cliente conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo di dati e servizi forniti dalla **f pace d.i** saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

Questo vale per:

- a) segretezza della password. Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde, pertanto, della custodia degli stessi;
- b) segnalazione tempestiva alla **f pace d.i** di eventuali errori, malfunzionamenti o disservizi;
- c) osservanza dei diritti d'autore, brevetti e di copyright relativi al contenuto della presentazione e all'uso dei dati messi a disposizione. La **f pace d.i** declina ogni responsabilità su eventuali violazioni di tali diritti;
- d) osservanza delle disposizioni inerenti alla privacy. La **f pace d.i** non si assume alcuna responsabilità in merito;
- e) Non-utilizzo di contenuti vietati dalla legge.

11. Limitazione della responsabilità

La **f pace d.i** non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per atti o omissioni compiuti dal Cliente (nell'ambito della responsabilità precontrattuale e contrattuale), a meno che non ci sia un comportamento doloso o colposo da parte della **f pace d.i**.

La **f pace d.i** non assume alcuna responsabilità riguardo alla correttezza, completezza e/o attualità delle informazioni fornite. Inoltre la **f pace d.i** non risponde di azioni/attività illegali da parte di terzi eseguite sfruttando i servizi messi a disposizione.

Ritardi nell'erogazione del servizio a causa di forza maggiore o di eventi che rendono difficile o impossibile alla **f pace d.i** di fornire la prestazione, non sono imputabili alla **f pace d.i**. Tali eventi sono: scioperi, disposizioni delle autorità, blackout di rete di altri gestori e malfunzionamenti di sistemi di comunicazione di altri.

Non è previsto alcun rimborso per mancata erogazione di servizi in caso di malfunzionamenti/disservizi non rientranti nella sfera di responsabilità della **f pace d.i**.

Le disposizioni di questo articolo valgono anche per collaboratori interni ed esterni della **f pace d.i**

12. Diritto d'autore e di copyright

Il diritto d'autore della **f pace d.i** relativo ai propri prodotti e servizi scatta automaticamente al momento della messa a punto del progetto. Per progetto si intendono: software, testo, immagini,

foto, grafici, film, musica, audio etc.

Il diritto d'autore non è trasferibile al Cliente, trattandosi di un diritto personale.

Il diritto di usufrutto per la copia e la diffusione – nell'ambito e in considerazione dell'accordo contrattuale – spetta al Cliente al momento della consegna del progetto ultimato e può essere esercitato per tutta la durata contrattuale e/o, in caso di prestazioni uniche, senza termine di scadenza, salvo diversi accordi presi.

Bozze o brutte copie di progetti appartengono alla proprietà intellettuale della **f pace d.i** e non possono essere utilizzati senza autorizzazione fatta per iscritto da parte del titolare della medesima **f pace d.i.**

La **f pace d.i** declina ogni responsabilità per quanto riguarda l'utilizzo legittimo di materiale messo a disposizione dal Cliente (p.e. testo, immagini, fotografie, grafici, film, musica e audio). Questo vale specialmente nel caso che il suddetto materiale fosse protetto da diritti d'autore di terzi oppure se l'uso di questo materiale richiedesse l'autorizzazione da parte di terzi (p.e. autorizzazione delle persone che figurano sulla foto).

La **f pace d.i** si riserva il diritto di inserire l'avviso di copyright sulle pagine web e di munire ogni lavoro del proprio logo aziendale, in questo caso al Cliente non spetta alcun diritto di remunerazione.

13. Informazioni e autorizzazione all'utilizzo di dati personali

Ai sensi del Decreto legislativo del 30 giugno 2003, n° 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

si informa il Cliente che i dati da lui messi a disposizione sono necessari per l'adempimento del contratto e che vengono utilizzati esclusivamente per questo scopo e in osservanza della legge.

Ne è responsabile l'amministratore/titolare della **f pace d.i.**

Il Cliente acconsente all'elaborazione manuale ed elettronica dei seguenti dati:

a) memorizzazione di dati necessari per la fatturazione e l'amministrazione dei rapporti con i Clienti;

b) memorizzazione dei dati del Cliente indicati nel modulo contrattuale;

c) utilizzo dei dati per materiale pubblicitario anche da parte dei partner pubblicitari della **f pace d.i.**

Il Cliente acconsente esplicitamente all'elaborazione dei dati da lui forniti e autorizza la **f pace d.i.**, in qualità di proprietario dei dati, a trasmetterli – anche a terzi – per la fatturazione e la contabilità, e per comunicazioni e materiale pubblicitario anche ai partner pubblicitari della **f pace d.i.**

Il Cliente dichiara di essere stato informato delle modalità di elaborazione e dei suoi diritti ai sensi del Decreto legislativo del 30 giugno 2003, n° 196

14. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Contratto e i rapporti tra la **f pace d.i.** e il Cliente sono regolati dalla Legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CGC o ai rapporti tra la **f pace d.i.** e il Cliente sarà solo ed esclusivamente competente il foro nel quale la **f pace d.i.** ha sede (foro di Reggio Calabria).

15. Considerazioni finali

Integrazioni e/o modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto devono essere presentate per iscritto.

Messaggi inviati per posta elettronica vengono considerati come ricevuti dal Cliente.

Qualora una delle disposizioni presenti o una disposizione del contratto tra la **f pace d.i.** e il Cliente dovesse essere inefficace o perdere efficacia o qualora le CGC/il contratto dovessero contenere una lacuna che necessita di essere riempita, allora questo non incide sull'efficacia giuridica delle rimanenti disposizioni. Al posto della disposizione priva di efficacia giuridica o della lacuna subentra un regolamento affine allo scopo economico, che sarebbe stato stipulato dalle parti se fossero state a conoscenza dell'inefficacia della disposizione.